

Regulamin Zwiedzania Zamku Królewskiego w Chęcinach

§ 1

Teren, na którym znajduje się Zamek Królewski w Chęcinach – dalej zwany Zamkiem, jest własnością Gminy Chęciny przekazaną w trwały zarząd jednostce organizacyjnej Zamek Królewski w Chęcinach i z tego tytułu Jednostka jest uprawniona do zarządzania tym terenem.

§ 2

Osoby znajdujące się na terenie Zamku są zobowiązane do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 3

1. Zamek udostępniany jest zwiedzającym w następujących godzinach:
 - a. styczeń: codziennie od 9:00 do 15:00
 - b. luty: codziennie od 9:00 do 16:00
 - c. marzec: codziennie od 9:00 do 17:00
 - d. kwiecień - sierpień: codziennie od 9:00 do 19:00
 - e. wrzesień: codziennie od 9:00 do 19:00
 - f. październik: codziennie od 9:00 do 18:00
 - g. listopad: codziennie od 9:00 do 16:00
 - h. grudzień: codziennie od 9:00 do 15:00
2. Kasy Zamku są otwarte w godzinach podanych w pkt 1.
3. Zamek jest zamknięty w następujące dni:
01 stycznia, Niedzielę Wielkanocną, 01 listopada, 24, 25 i 31 grudnia.
4. W przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych (np. śnieg, oblodzenie, burza itp.) Dyrektor Zamku może wyłączyć ze zwiedzania cały obiekt lub określone obszary Zamku, a także zastrzega sobie prawo zmiany godzin udostępniania obiektu, o których mowa w ust. 1
5. Obowiązuje kierunek zwiedzania zgodny z wyznaczoną Trasą Zwiedzania stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

6. Dyrektor Zamku zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia atrakcji oraz punktów Trasy Zwiedzania w razie powstałej konieczności (awaria, uszkodzenia, zniszczenia, konserwacja, inne).
7. Wyłączenie, o którym mowa w § 3 ust. 4 i 6 nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
8. Podczas zwiedzania oraz korzystania z atrakcji należy bezwzględnie stosować się do zaleceń pracowników Zamku. Odwiedzający są także zobowiązani do przestrzegania zakazów i nakazów znaków umieszczonych na terenie Zamku w postaci tablic i znaków.

§ 4

Bez zgody Dyrektora Zamku Królewskiego w Chęcinach na terenie Zamku zakazuje się:

1. prowadzenia działalności artystycznej, gospodarczej i handlowej (w tym akwizycji usług),
2. wykonywania filmów i fotografii przedstawiających architekturę Zamku w celach komercyjnych,
3. używania/lotów dronów w obrębie ruin Zamku oraz nad terenem zarządzanym przez Zamek
4. organizowania zgromadzeń, akcji reklamowych, protestacyjnych, prezentacji transparentów, symboli i emblematów,
5. wstępu osobom poniżej 15 roku życia bez opieki osoby dorosłej.

§ 5

Na terenie Zamku zabrania się:

1. wnoszenia broni, przedmiotów i środków, mogących zagrażać życiu lub zdrowiu,
2. wprowadzania i wnoszenia zwierząt z wyłączeniem psów – przewodników,
3. wchodzenia na mury Zamku, mury wież, miejsc odgrodzonych i wyłączonych z ruchu turystycznego,
4. zrzucania z wież i murów wszelkich przedmiotów,
5. spożywania alkoholu na terenie obiektu oraz zwiedzania po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
6. hałaśliwego zachowania, biegania,
7. palenia papierosów, e-papierosów itp.

§ 6

1. Zwiedzanie Zamku odbywa się na podstawie ważnego biletu wstępu.
2. Zakup biletu wstępu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Sprzedaż biletów wstępu prowadzona jest w kasach Zamku, Centrum Informacji Turystycznej w Chęcinach/ kamienicy „Niemczówka” według obowiązującego cennika.
4. Na podstawie paragonu zwiedzający może otrzymać fakturę VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Zwiedzający zobowiązany jest opuścić Zamek w ciągu 30 minut po zamknięciu kas.

§ 7

1. Teren Zamku jest objęty systemem wideo-monitoringu.
2. W zakresie bezpieczeństwa i porządku na Zamku zwiedzający zobowiązani są do przestrzegania zaleceń pracowników Zamku.
3. Zaleca się szczególną ostrożność przy poruszaniu się po obiekcie. Turyści powinni uważać przemieszczając się m.in. po posadzkach kamiennych, pochyłym i nierównym terenie, na stromych, kręconych schodach. Należy zwrócić szczególną uwagę na niski strop miejsc oznaczonych żółto-czarną taśmą.
4. Pracownicy Zamku nie ponoszą odpowiedzialności za bagaże pozostawione przez zwiedzających na terenie zamku.
5. Pozostawienie bagażu przez zwiedzających na terenie Zamku bez nadzoru może skutkować jego usunięciem przez właściwe służby i obciążeniem właściciela kosztami takiej operacji.
6. Zwiedzający powinni posiadać odpowiednie obuwie umożliwiające bezpieczne zwiedzanie.
7. Dzieci po obiekcie mogą poruszać się wyłącznie pod opieką rodziców, opiekunów prawnych, którzy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo.
8. Opiekunowie dzieci i młodzieży szkolnej są zobowiązani do ścisłego nadzoru nad grupą w trakcie zwiedzania i ponoszą wyłączną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo.
9. Za uszkodzenia ciała i wypadki wynikające z naruszenia niniejszego regulaminu odpowiadają poszkodowani.
10. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających Zamek zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu zwiedzającym nie będzie przysługiwał zwrot kosztu biletów.
11. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Zamku zobowiązane są do bezzwłocznego jego opuszczenia najbliższym wyjściem

ewakuacyjnym i bezwzględno podporządkowania się poleceniom pracowników Zamku oraz innym upoważnionym osobom (np. strażakom, służbie medycznej itp.).

§ 8

W przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu pracownicy Zamku są uprawnieni do pojęcia odpowiednich działań, w szczególności mają prawo zwrócić uwagę niewłaściwie zachowującym się osobom, upomnieć, w przypadku niepodporządkowania się, wyprosić z terenu Zamku, a w razie odmowy - wezwać przedstawiciela policji w celu interwencji.

§ 9

1. W okresie zwiększonego zagrożenia epidemiologicznego w Polsce związanego z występowaniem wirusa COVID-19 na Zamku Królewskim w Chęcinach dodatkowo obowiązują niżej wymienione obostrzenia:

- a) należy zachować min. 2m odległości od innych osób (z wyłączeniem rodzin i osób wspólnie zamieszkujących),
- b) obowiązuje jeden kierunek zwiedzania zgodny z trasą zwiedzania,
- c) obowiązek zakrywania ust i nosa dla osób korzystających z pomieszczeń zamkniętych (m. in. skarbiec, wieża, baszta),
- d) zalecana dezynfekcja rąk,
- e) preferowana bezdotykowa forma płatności (np. karta, telefon, smartwatch itp.)
- f) dodatkowa atrakcja tj.: strzelanie z łuku wyłączona z obsługi pracowników Zamku.
- g) korzystanie z wieży widokowej ograniczone jest do 1 osoby (z wyłączeniem rodzin i osób wspólnie zamieszkujących – przy czym max. 5 osób).

1.1. Dodatkowo w czasie obowiązywania tzw. strefy żółtej:

- a) usługa przewodnicka – grupy do 10 osób przy zachowaniu dystansu społecznego,
- b) dodatkowa atrakcja tj.: sesja fotograficzna na koniu wyłączona z obsługi pracowników Zamku.

1.2. Dodatkowo w czasie obowiązywania tzw. strefy czerwonej:

- a) usługa przewodnicka – wyłączona,
- b) obowiązek zakrywania ust i nosa na całym obiekcie,
- c) dodatkowe atrakcje tj.: sesja fotograficzna na koniu, strzelanie z łuku oraz przymierzanie elementów zbroi – wyłączone.

§ 10

Obostrzenia o których mowa w § 9 podlegają automatycznej aktualizacji wraz z pojawieniem się nowych wytycznych Ministerstwa (<https://www.gov.pl/web/koronawirus/aktualne-zasady-i-ograniczenia>)

§ 11

Regulamin obowiązuje od dnia podpisania.

